

【重要】当社を名乗る不審な電話にご注意ください

現在、

「全保連」を名乗る不審な電話（自動音声案内を含む）が確認されています。
お客さまにおかれましては、被害防止のため、以下の内容をご確認ください。

■ 確認されている手口（実際の例）

以下のような電話は、当社とは異なる方法で発信されている可能性がありますのでご注意ください。

- ・ 自動音声で「全保連です」と名乗る
- ・ 「未納の方は1を押してください」などと案内される
- ・ 「担当者につなぐ」等の案内がある
- ・ 「契約内容・お支払いに関する確認」と称する
- ・ 携帯電話番号（080・090等）から発信される

■ 当社からの発信について（重要）

当社では、オートコール（自動音声）を用いたご案内を行う場合がございます。

（回答を求めるもの・ご案内のみのもの等、複数のパターンがございます）

しかしながら、

- ・ 携帯電話番号（080・090等）からの発信は行っておりません
- ・ 当社からのご連絡は、原則として050番号から発信しております

上記と異なる番号からの着信には十分ご注意ください

■ 不審な電話を受けた場合の対応

- ・ 一度電話を切ってください
- ・ 相手から案内された番号へは折り返さないでください
- ・ 不審に感じた場合は、当社公式窓口へご確認ください

■ ご注意事項

「未納」「至急対応が必要」など、不安や緊急性を強調する案内には特にご注意ください。

■ お問い合わせ先

全保連株式会社

お客様相談室

TEL : 0570-01-1083

受付時間 : 土・日・祝日・当社休業日を除く 9 : 00~18 : 00