



個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する同意書及び賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

個人情報及び法人情報の取得・管理・利用に関する事項

全保連株式会社(以下「当社」といいます。)は、賃貸借保証委託契約(以下「委託契約」といいます。)の申込者、その連帯保証人予定者、委託契約申込後、委託契約締結に至った委託者及びその連帯保証人(以下併せて「申込者等」といいます。)の個人情報及び法人情報を、本書(以下「本事項」といいます。)に定めると共に取り扱います。

第1条(個人情報)

個人情報とは、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、国籍、本人識別情報、肖像、音声、勤務先名称、勤務先住所、雇用形態、勤務先電話番号、部署、年収、勤務年数、外籍の方における在留資格・在留期間、日本語検定資格の内容・日本での合計在住年数、当社が保証の対象とする賃貸等に係る賃貸借契約の目的物件(以下「賃貸物件」といいます。)の名称・所在地、口座情報、委託契約における委託者(賃借人)と当社との間ににおける取引情報、その他公共機関、官報やマスマスメディア等の媒体を通じて公にされている情報のいずれかに該当するものをいいます。(いずれも、委託契約終了後の個人情報も含みます。)

第2条(法人情報)

法人情報とは、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。

(1)法人名、代表者名、代表者生年月日、所在地、電話番号、FAX番号、設立年月日、資本金、年商、従業員数、事業内容、賃貸物件の名称・所在地、口座情報、委託契約における委託者(賃借人)と当社との間ににおける取引情報、その他公共機関、官報やマスマスメディア等の媒体を通じて公にされている情報

(2)登記事項証明書等に記載された法人確認のための情報

第3条(関連する個人情報)

当社は、申込者等が、事前に本人からの同意を得て当社に提供した緊急連絡先及び同居人等、申込者等の関係者(以下、併せて「同居人等」といいます。)に関する個人情報についても本事項に従って取り扱います。

第4条(個人情報及び法人情報の利用目的)

当社が申込者等から取得した個人情報及び法人情報の利用目的は以下のとおりです。本事項に別途の定めがある場合のほか、この利用目的を超えて、当社が個人情報を利用することはありません。

(1)申込者等からの当社宛お問い合わせ及びご意見ご要望の受け付け対応として

①お問合わせ及びご意見ご要望の内容を確認し、その対応を行うため
(なお、この目的のためにこれらの人材については録音を行います。)

②お問合わせ及びご意見ご要望の内容を当社内システムに記録するため

③お問合わせ及びご意見ご要望を踏まえ、当社でサービス品質向上を図るために資料を作成するため

(2)委託契約の締結、継続等の可否を判断するまたは委託契約の状況等を共有する場面として

①申込者等との間で委託契約を締結することの是非を審査するため

②前号の審査の結果を踏まえ、申込者等との間で委託契約を締結するため

③締結された委託契約を継続することの可否を判断するため

④前3号の審査判断に関する記録を当社内システムに保存するため

⑤賃貸物件を管理する不動産会社(当該不動産会社がフランチャイジーである場合はフランチャイザー会社を含みます。以下、これらを併せて「管理会社」といいます。)に対し、委託契約の状況等を共有するため
なお、①から③の判断に際して、当社が第8条に定める第三者機関から提供を受けた申込者の他の信用力等に関する情報については、かかる判断以外の目的でこれを利用することはありません。

(3)委託契約の履行の場面として

①委託契約に定める保証委託料、賃料等、口座振替サービス利用料等の入金管理等のため

②前号の入金管理等に関して、管理会社との間で情報共有を行うため

③当社内システムに保存されている申込者等の情報につき、システムメンテナンスを含めた適切な保全を実施するため

(4)委託契約に基づく求償権行使の場面として

①申込者等の所在を確認するため

②申込者等に連絡を行うため

③求償権行使に際しての申込者等との交渉経過その他の事実に関する記録を保存するため

④前3号における認証、連絡、交渉状況等に関する事実につき、管理会社との間で情報共有を行うため

(5)当社および当社の提携先のサービス・関連商品の紹介の場面として

①ダイレクトメールの発送並びにお電話等による、当社サービス及び当社の提携先が提供する関連商品・サービスに関する各種ご案集・ご案内を行うため

②前号のご案集・ご案内のため、当社と申込者等との間の取引履歴等を分析するため

(6)当社のサービス品質向上の場面として、市場調査、保証商品やサービス研究開発を行うため

(7)委託契約に付帯する商品等に関する情報を申込者等に提供するため

(8)当社が賃貸人及び管理会社からの委託に基づき、委託者(賃借人)から賃料、その他金員の収納に係る代行業務を行うため

(9)賃貸借契約の履行及び管理並びに賃貸借契約終了後の賃貸人と委託者(賃借人)との間の債権債務関係の精算に協力する場面として

①保証契約の解約や取引解約後の事後管理のため

②当社の債権譲渡等の処分及び担保差入その他の取引のため

③賃貸人が行う明渡訴訟に際し、申込者等の氏名・住所及び滞納状況などの特定に協力するため

④賃貸人が行う明渡訴訟に際し、管理会社への情報提供などに協力するため

⑤賃貸人が行う強制執行に際し、執行補助者への情報提供などに協力するため

⑥保証契約に基づく代位弁済請求に際し、その請求内容等の精査のため

第5条(個人情報の第三者への提供)

(1)当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ申込者等の同意を得ずに、申込者等の個人情報を第三者に提供することはありません。

①法令に基づく場合。

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、申込者等の同意を得ることが困難であるとき。

申込者は、運転免許証、パスポート及び在留カード等の本人確認情報並びに当社の与信判断に必要な情報を提出することに同意するとともに当社が与信判断及び委託契約の締結、管理等に際し上記条項に従つて当該個人情報・法人情報の取扱いを行うこと及び裏面記載の「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」の内容をいずれも確認し、承諾の上、申込を行います。

同意日	同意した日をご記入ください 20 年 月 日	申込者署名欄 ※法人申込の場合は法人名を記入	申込者ご本人が署名してください ※直筆以外は受付いたしかねます	代理人 代表者 者氏名	法人申込の場合のみご記入ください
	同意した日をご記入ください 20 年 月 日	連帯保証人予定者 署名欄	連帯保証人予定者ご本人が署名してください ※直筆以外は受付いたしかねます		

「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」の説明を行った不動産会社名をご記入ください

説明を行ったご本人が署名してください

説明者(署名)

不動産会社名



賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書

契約者(以下「お客様」という。)と締結する賃貸借保証委託契約(以下「本契約」という。)の内容及びその履行に関する事項について、ご契約内容をご理解いただくために特にご確認いただきたい事項を、この「賃貸借保証委託契約に関する重要事項説明書」に記載しています。ご契約前に必ずご一読くださいますようお願いいたします。

なお、本書面はご契約に関する全ての内容を記載しているものではありません。詳細につきましては本契約書記載の各条項をご確認ください。

1. 保証会社の商号又は名称、住所、連絡先、相談窓口の名称

商号又は名称	全保連株式会社 登録番号 国土交通大臣(2)第16号 2017年12月21日登録	
本社所在地 及び 連絡先	【東京本社】 東京都新宿区西新宿1-24-1 TEL:03-6327-5840	【沖縄本社】 沖縄県那覇市字天久905番地 TEL:098-866-4901
問い合わせ 窓口	沖縄県那覇市字天久905番地 お客様相談室 TEL:0570-01-1083 受付時間:土・日・祝日・当社休業日を除く 9:00~18:00	

2. 保証内容及び保証限度額

保証の範囲	保証対象物件の賃貸借契約(以下「原契約」という。)における家賃(賃料)、共益費/管理費、駐車場料金、水道料/町(区)費、退去時の精算金など本契約書第5条記載の内容となります。	
保証限度額	住居学生	月額賃料の24か月分相当額
	住居	
	事業用	
	倉庫	月額賃料の6か月分相当額
	トランクルーム	
	駐車場	月額賃料の12か月分相当額

3. 弁済に係る求償権行使

求償権行使	賃料支払約定日を過ぎても賃料等をご入金なされない場合、保証会社がお客様に代わり賃貸人へ滞納賃料等を立替払い(以下「代位弁済」という。)いたします。保証会社は代位弁済により発生した求償権を、お客様へ行使させていただきます。
費用	代位弁済1回につき保証事務手数料として2,970円(内消費税等270円)をご請求させていただきます。

4. 保証委託料及び保証期間

保証委託料	ご契約のプランに従って、以下の初回保証委託料及び継続保証委託料を保証会社にお支払いいただきます。	
	毎年プラン	住居 初回保証委託料:月額賃料の50%(下限2万円)及び継続保証委託料:毎年13,000円
		事業用 初回保証委託料:月額賃料の100%(下限4万円)及び継続保証委託料:毎年月額賃料の10%(下限1万円)
		倉庫 初回保証委託料:月額賃料の100%及び継続保証委託料:毎年月額賃料の10%(下限1万円)
		住居学生 初回保証委託料:1万円及び継続保証委託料:毎年13,000円
	初回のみプラン	住居 初回保証委託料:月額賃料の120%(下限4万円)
		駐車場 初回保証委託料:月額賃料の100%(下限1万円)
		トランクルーム 初回保証委託料:月額賃料の100%(下限1万円)
※継続保証委託料は、本契約書に記載された保証開始日から保証期間中、満1年を経過する毎にお支払いいただきます。 ※ご契約後、保証会社が受領した初回保証委託料及び継続保証委託料の返金には応じかねますのでご了承ください。		
保証期間	本契約書の保証開始日から退去明渡日まで保証いたします。保証会社は、原契約が同一条件にて更新された場合、または保証対象物件を対象とした新たな賃貸借契約を締結した場合には更新期間または新たな賃貸借契約の開始日から退去明渡し日まで保証します。	

5. 中途解約及び解除事由

中途解約	本契約は原契約の存続期間中は継続します。但し、お客様が本契約の解約を賃貸人等に申し入れ、賃貸人が保証会社所定の書面にて承諾した場合は、保証会社はその申し入れに応じて保証を終了します。
解除事由	保証会社は、お客様が以下のいずれかに該当した場合、何らの通知、催告することなく直ちに本契約を解除することができます。この場合、本契約を解除されたお客様は、解除によって保証会社に生じた損害を賠償します。 (1)本契約の各条項に違反し、保証会社が相当期間を定めてその是正を催告しても期間内に是正されない場合 (2)保証会社に対し、本契約に関する重要な事項について故意又は過失により虚偽の事実を告げ、それにより保証会社が誤認して本契約を締結した場合 (3)その他、前2項に準じる事由が生じた場合